



НАКАЗ

м. Київ

«25» серпня 2021 року

№ 170

**Про затвердження Порядку реагування
на випадки булінгу (цькування) та
застосування виховних і
попереджувальних заходів
в Університеті «Україна»**

З метою визначення основних понять, суб'єктів, етапів, заходів щодо виявлення та запобігання випадкам булінгу (цькування) в Університеті «Україна», відповідно до законів України «Про освіту», «Про соціальні послуги», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків»

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити з моменту підписання наказу Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування виховних і попереджувальних заходів в Університеті «Україна» (далі – Порядок), що додається.
2. Керівникам структурних підрозділів довести зміст Порядку до відома співробітників викладачів і здобувачів вищої і фахової передвищої освіти.
3. Центру розвитку корпоративного порталу та просування в Інтернет-просторі викласти Порядок на офіційному сайті Університету.
4. Контроль за виконанням даного наказу покласти на проректора з освітньої діяльності Коляду О. П.

Президент

Петро ТАЛАНЧУК

ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ "УКРАЇНА"

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Президента Університету «Україна»
від «25» серпня 2021 № 170

Президент  Петро ТАЛАНЧУК



ПОРЯДОК

**реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування виховних і
попереджувальних заходів в Університеті «Україна»**

Київ 2021 р.

I. Загальні положення

1. Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування виховних і попереджувальних заходів в Університеті «Україна» (надалі – Порядок) є внутрішнім нормативно-правовим актом, що визначає основні поняття, суб'єкти, етапи, заходи щодо виявлення та запобігання випадкам булінгу (цькування) в Університеті «Україна» (надалі – Університет).

2. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

– **конфлікт** – це зіткнення протилежно спрямованих, несумісних одна з одною потреб, інтересів, соціальних установок, планів тощо у свідомості окремої особи, яке виникає в міжособистісних взаємодіях окремих осіб чи груп;

– **булінг (цькування)** – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могло бути чи було заподіяно шкоду психічному або фізичному здоров'ю потерпілого;

– **сторони булінгу (цькування)** – це безпосередні учасники випадку – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності); однією зі сторін випадку булінгу (цькування) обов'язково є малолітня чи неповнолітня особа;

– **кривдник (булер)** – учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, котра вчиняє булінг (цькування) по відношенню до іншого учасника освітнього процесу;

– **потерпілий (жертва булінгу)** – учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, стосовно якої було вчинено булінг (цькування), в результаті чого безпосередньо заподіяно фізичну, психологічну, матеріальну шкоду, приниження, страх, тривогу, підпорядкування інтересам кривдника та/або спричинення соціальної ізоляції;

– **спостерігачі** – безпосередні свідки та/або очевидці випадку булінгу (цькування);

– **наслідок булінгу (цькування)** – фізична, психологічна, матеріальна шкода, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника та/або соціальної ізоляції потерпілого;

– **учасники булінгу (цькування)** – сторони булінгу (цькування), інші зацікавлені особи у запобіганні та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти, передбачені спеціальними законами та залучені до освітнього процесу в порядку, що встановлюється закладом освіти;

– **фізичне насильство** – форма насильства, в тому числі при вчиненні булінгу (цькування), що включає штовхання, зачіпання, підніжки, бійки, стусани, ляпаси, удари та інші дії, які завдають біль і тілесні ушкодження тощо;

– **психологічне насильство** – форма насильства, в тому числі при вчиненні булінгу (цькування), що включає образи, поширення неправдивих чуток, ізоляцію, ігнорування, бойкот, відмову від спілкування, погрози, маніпуляції, шантаж тощо;

– **економічне насильство** – форма насильства, в тому числі при вчиненні булінгу (цькування), що включає дрібні крадіжки, пошкодження або знищення особистих речей, вимагання грошей, їжі тощо;

– **сексуальне насильство** – форма насильства, в тому числі при вчиненні булінгу (цькування), що включає образливі жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення чуток, обмацування сексуального (інтимного) характеру та /або змісту, сексуальні домагання тощо;

– **кібербулінг** – булінг (цькування), яке вчиняється із застосуванням засобів електронних комунікацій (фото-, відео- та аудіофіксація).

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в законах України «Про освіту», «Про соціальні послуги», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків».

До булінгу (цькування), який вчиняється стосовно неповнолітньої чи малолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу в закладі вищої чи фахової передвищої освіти, відносяться випадки, які відбуваються безпосередньо у приміщенні закладу освіти та на прилеглих територіях та/або за його межами, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

II. Суб'єкти та порядок реагування на випадки булінгу (цькування) в Університеті

1. Суб'єктами реагування на випадки булінгу (цькування) в Університеті є:

- проректор з освітньої діяльності;
- начальник управління виховної діяльності;
- Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування).

2. Діяльність суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) здійснюється на принципах: законності; відкритості та прозорості; дотримання прав і свобод людини; поваги та неупередженого ставлення до сторін булінгу (цькування); конфіденційності; взаємодії та співпраці; невідкладного реагування; комплексного підходу; нетерпимості до булінгу (цькування) та визнання його суспільної небезпеки.

3. Підставою для реагування на випадки булінгу (цькування) є заява або повідомлення про випадок та/або підозру його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, отриманої суб'єктами реагування на випадки булінгу (цькування). Повідомлення можуть бути в усній та/або письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації (телефон, соціальні мережі, електронна пошта, електронні месенджери, офіційні вебресурси та ін.).

4. Повідомляти про випадки булінгу (цькування) в Університеті може будь-яка особа, учасником або стороною якого вона стала або яка підозрює про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, або про який отримала достовірну інформацію.

5. Повнолітні учасники освітнього процесу зобов'язані вжити заходів невідкладного реагування у разі звернення дитини та/або якщо вони стали

свідками булінгу (цькування) (оцінити рівень небезпеки життю та здоров'ю сторін булінгу (цькування), негайно втрутитись з метою припинення небезпечного впливу, надати (за потреби) невідкладну медичну та психологічну допомогу, звернутись до органів охорони здоров'я для надання медичної допомоги тощо).

6. Проректор з освітньої діяльності:

– визначає наказом склад Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) з метою проведення розслідування;

– у випадку неможливості виконання начальником управління виховної діяльності своїх обов'язків стосовно виявлення та запобігання випадків булінгу визначає наказом особу, відповідальну за підготовку матеріалів для засідання (шляхом опитування учасників випадку, з'ясування наявності фото- та відеофіксації, психологічної характеристики сторін тощо).

7. Начальник управління виховної діяльності:

– інформує особу, яка звернулася із заявою, про подальший порядок її розгляду;

– скликає засідання Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) не пізніше, ніж за три робочі дні з дня надходження заяви про випадок булінгу або підозру про його скоєння, з метою планування та застосування необхідних заходів реагування.

– у разі отримання заяви про випадок булінгу (цькування) не пізніше однієї доби повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України про звернення одного з батьків або законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи; для невідкладного надання психологічної допомоги (за потреби) інформує територіальний орган (підрозділ) служби у справах дітей та/або центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

8. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) є колегіальним органом, який скликається в кожному окремому випадку надходження заяв про випадки булінгу (цькування) не пізніше ніж за три робочі дні з дня надходження заяви або повідомлення.

9. До складу Комісії входить начальник управління виховної діяльності та інші зацікавлені особи (педагогічні, науково-педагогічні працівники).

10. До участі в засіданні Комісії можуть бути залучені сторони булінгу (цькування) (за потреби), один із батьків або законних представників малолітнього чи неповнолітнього кривдника та потерпілого, представники інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування).

11. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) на своїх засіданнях розробляє пропозиції та рекомендації з питань, що належать до її компетенції.

12. За підсумками роботи Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) складається протокол. За виконання і моніторинг запланованих заходів, відновлення і нормалізацію психологічного клімату та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування) згідно із протоколом засідання Комісії відповідає начальник управління виховної діяльності або особа, яка її замінює відповідно до наказу по Університету.

13. Повноваження Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в Університеті:

- розгляд та аналіз матеріалів за результатами проведеного розслідування щодо з'ясування обставин на підставі заяви про булінг (цькування);
- визначення сторін булінгу (цькування), можливих причин та необхідних заходів для їх усунення;
- планування заходів стабілізації психологічного клімату в колективі, формування емпатії між сторонами булінгу (цькування) та надання соціальних і психологічно-педагогічних послуг сторонам булінгу (цькування), в тому числі із залученням необхідних фахівців із надання правової, соціальної та іншої допомоги тощо;
- формування рекомендацій для педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників закладу освіти щодо доцільних методів навчання та організації роботи з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування) та їхніми батьками або законними представниками;
- формування рекомендацій для батьків або законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала учасником булінгу (цькування).

III. Порядок застосування заходів виховного впливу в Університеті

1. Заходи виховного впливу застосовуються для відновлення та нормалізації відносин між учасниками освітнього процесу після випадку булінгу (цькування) з метою створення та сприятливого для навчання та роботи освітнього середовища.

2. Заходи виховного впливу застосовуються в разі наявності факту булінгу (цькування) по відношенню до кривдника, потерпілого та свідків.

3. Заходи виховного впливу мають забезпечувати дотримання прав та інтересів сторін булінгу (цькування), необхідне виховання та освіту, соціальну та психолого-педагогічну допомогу.

4. Заходи виховного впливу реалізуються педагогічними, науково-педагогічними працівниками закладу освіти із залученням необхідних фахівців із наданням правової, психологічної, соціальної та іншої допомоги.

5. Необхідні заходи виховного впливу визначає та планує Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) в Університеті.

6. Педагогічні, науково-педагогічні працівники, які забезпечують освітній процес для групи, в якій зафіксовано випадок булінгу (цькування):

- виконують рекомендації Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в Університеті щодо доцільних методів навчання та організації роботи з неповнолітніми або малолітніми особами, які стали учасниками або свідками булінгу (цькування) та їхніми батьками або законними представниками;

- виробляють спільно зі здобувачами освіти правила взаємодії групи під час освітнього процесу.

Проректор з освітньої діяльності



Оксана КОЛЯДА