

**ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ "УКРАЇНА"**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Вченої ради  
Відкритого міжнародного університету  
розвитку людини «Україна»

Протокол № 6  
від 25 жовтня 2018 року

Президент



П. М. Таланчук

**КОНЦЕПЦІЯ**

**запровадження Інтернет-підтримки навчального процесу  
в Університеті «Україна»**

Київ 2018

## Зміст

<i>Вступ</i>	3
<i>1. Основні положення та визначення</i>	4
<i>2. Актуальність створення Системи Інтернет-супроводу</i>	5
<i>3. Соціальні групи, на які орієнтується Система Інтернет-супроводу</i>	6
<i>4. Мета створення Системи Інтернет-супроводу</i>	6
<i>5. Принципи побудови і розвитку Системи Інтернет-супроводу</i>	7
<i>6. Етапи створення та впровадження Системи Інтернет-супроводу</i>	7
<i>7. Ресурси виконання і фінансування Системи Інтернет-супроводу</i>	8
<i>8. Очікувані результати запровадження Системи Інтернет-супроводу</i>	8

### Скорочення, що використовуються у тексті:

Університет	– Університет «Україна»
ІІ	– Інтернет-підтримка
СІІ	– Система Інтернет-підтримки
ДСІІ	– дидактичне середовище Інтернет-підтримки
ДН	– дистанційне навчання
Концепція	– концепція Системи Інтернет-підтримки навчального процесу в університеті
СДО	– Система дистанційної освіти

## Вступ

Однією з сучасних освітніх парадигм є концепція дистанційної освіти, важливим елементом якої є Інтернет-підтримка навчального процесу. Принципи ІІ передбачають формування єдиного освітнього простору з метою максимального задоволення освітніх потреб особистості, незалежно від місця проживання. Найбільш ефективно реалізувати концепцію Інтернет-підтримки дозволяють сучасні педагогічні, інформаційні та комп'ютерні технології.

Використання інформаційних і комп'ютерних технологій надає можливості для запровадження нових високоефективних форм організації навчального процесу. До переваг застосування таких технологій у навчальному процесі можна віднести:

- можливість навчання без відриву від основної роботи;
- вибір слухачем оптимального темпу навчання;
- гнучкість;
- модульність;
- економічну ефективність;
- високу мотивацію;
- персональність;
- можливості використання Інтернет-ресурсів.

Завдяки технологічній гнучкості сучасні телекомунікаційні та комп'ютерні технології дозволяють проводити консультування і контроль засвоєння знань як відтерміновано, так і синхронно (через електронну пошту, чат).

Оскільки навчання з Інтернет-підтримкою не потребує навчальних корпусів і аудиторій, а лише наявності у викладача і студента сучасного комп'ютера з можливістю підключення до мережі Інтернет, ця форма видається надзвичайно перспективною для масового використання в системі проведення підготовчих курсів, підвищення кваліфікації та проведення занять на заочній формі навчання за спеціальностями, що мають державну акредитацію.

## 1. Основні положення та визначення

### Загальні положення

Система Інтернет-підтримки покликана підтримати освітній процес Університету й охоплює навчально-методичну, виховну, наукову, культурно-освітню сфери. Основні завдання СІС:

1. Організація Інтернет-підтримки навчального процесу в Університеті.
2. Підготовка з використанням технологій ДН за ліцензованими напрямками і спеціальностями фахівців таких освітніх ступенів і освітньо-кваліфікаційних рівнів: молодший спеціаліст, бакалавр, магістр.
3. Організація та проведення короткострокових дистанційних курсів.
4. Створення умов для якісної організації навчання студентів та слухачів курсів із використанням дистанційних освітніх технологій.
5. Розвиток і впровадження сучасних технологій Інтернет-підтримки, в т.ч. дистанційної форми навчання.
6. Впровадження короткотермінових освітніх проектів, що пов'язані з використанням дистанційних технологій.
7. Створення і постійне розширення та вдосконалення навчального веб-середовища для студентів та слухачів курсів Університету.

### Основні визначення

*Відкрита освіта* – освіта, доступна кожному, без урахування початкового рівня знань. Висока якість знань забезпечується академічністю курсів та вимогами ринку.

*Система Інтернет-підтримки* – це єдиний комплекс освітніх послуг, який охоплює: мережу Інтернет, веб-сервери та інші атрибути мереж; електронну бібліотеку навчальних курсів, корпоративну систему керування навчальним процесом.

*Дидактичне середовище Інтернет-підтримки* – цілеспрямовано побудований штучний імітаційно-формульований, навчально-пізнавальний, організаційно-технологічний та інформаційно-комунікаційний простір, що забезпечує необхідні та достатні умови для ефективного досягнення цілей педагогічних систем дистанційного навчання.

*Відкритий ресурс* – сукупність інформаційних матеріалів у вільному, безкоштовному доступі

*Технології Інтернет-підтримки* – сукупність форм, методів, заходів та засобів передавання соціального і професійного досвіду в процесі навчання. Технології Інтернет-підтримки поділяють на дві групи: неінтерактивні (надавання навчально-методичних матеріалів у надрукованому вигляді) та інтерактивні (комп'ютерні), наприклад, відеоконференції, мультимедіа, електронна пошта тощо.

*ДФН* – очно-заочна форма навчання, досягнення цілей якої здійснюється при спілкуванні слухачів із викладачем та між собою на основі використання сучасних інформаційних і телекомунікаційних технологій.

*Електронний курс* – це модуль системи дистанційного навчання, який представлено у дистанційному форматі з такими основними елементами:

- електронний інтерактивний навчальний посібник для навчання через Інтернет (у міжнародній практиці цей елемент називається веб-елементом);
- друковані матеріали (підручник, опорний конспект, методичні рекомендації для слухачів, методичні рекомендації для викладачів тощо);
- додаткові навчальні засоби (медіафайли у глобальній мережі або на фізичних носіях інформації) – залежно від специфіки курсу.

### *Характерні риси ДН:*

- гнучкість (слухачі переважно навчаються у зручний для себе час та у зручному місці);
- модульність (кожен окремий модуль Системи Інтернет-підтримки навчання створює цілісне уявлення про предметну область, що дозволяє із сукупності незалежних модулів сформувати навчальну програму, яка відповідає індивідуальним потребам);
- велика аудиторія слухачів (можливе одночасне звернення до багатьох джерел навчальної інформації великої кількості користувачів);
- економічність (ефективне використання навчальної площі і технічних засобів, концентроване та уніфіковане представлення інформації зумовлює зниження витрат на підготовку фахівців);
- педагогічна технологічність за рахунок переважного використання у навчальному процесі сучасних інформаційних технологій, що обумовлює можливості високої варіабельності та індивідуалізації змісту і режиму навчання;
- інтернаціональність (можливість надавати освітні послуги іноземним громадянам і співвітчизникам, які проживають за кордоном);
- нова роль викладача (викладач стає наставником-консультантом, який спрямовує і координує навчальну пізнавальну діяльність слухачів);
- позитивний вплив на слухача (активізація пізнавальної діяльності, підвищення творчого й інтелектуального потенціалу слухача за рахунок самоорганізації, підвищеної мотивації, використання сучасних інформаційних і телекомунікаційних технологій).

### *Основні законодавчі та нормативно-правові акти, на яких ґрунтується Концепція:*

- Закон України «Про освіту»;
- Закон України «Про Національну програму інформатизації»;
- Указ Президента України «Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні» від 31 липня 2000 р. №928;
- Постанова Верховної Ради України від 6 липня 2000 р. № 1851-III «Про затвердження Завдань Національної Системи Відкритої освіти інформатизації на 2000-2002 рр.»;
- Наказ Міністерства освіти і науки України від 25.04.2013 р. №466 «Про затвердження Положення про дистанційне навчання»;
- Наказ Міністерства освіти і науки України від 30.10.2013 р. №1518 «Про затвердження Вимог до вищих навчальних закладів та закладів післядипломної освіти, наукових, освітньо-наукових установ, що надають освітні послуги за дистанційною формою навчання з підготовки та підвищення кваліфікації фахівців за акредитованими напрямками і спеціальностями».

## **2. Актуальність створення Системи Інтернет-підтримки**

Розробка Системи Інтернет-підтримки, що базується на використанні сучасних інформаційних і телекомунікаційних технологій, зокрема Інтернет-технології, є нагальною вимогою сучасного суспільства, зростаюча роль в якому вищезазначених технологій є загально визнаною. З іншого боку, саме використання цих сучасних технологій дозволяє не тільки розширити контингент залучених до освітнього процесу, але й позитивно вплинути на активність слухача у процесі навчання та якість підготовки.

### 3. Соціальні групи, на які орієнтується Система Інтернет-підтримки (ІІ)

Система ІІ передбачає:

#### ПІДГОТОВКУ :

- абітурієнтів до вступу в Університет з напрямів галузей знань: педагогічна освіта, фізичне виховання, спорт і здоров'я людини, мистецтво, гуманітарні науки, соціально-політичні науки, міжнародні відносини, право, економіка та підприємництво, природничі науки, фізико-математичні науки, системні науки та кібернетика, інженерія, соціальне забезпечення та ін.
- слухачів короткострокових курсів;
- Інтернет-підтримка освітнього процесу.

#### ПРОВЕДЕННЯ:

- навчальних занять за очною та заочною формами;
- тестового контролю знань;
- форумів та чатів для слухачів відповідних курсів;
- семінарів з перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів;
- шкіл-семінарів;
- постійних курсів з підготовки вузькопрофільних спеціалістів;
- консультаційної роботи;
- відеоконференцій, відео лекцій.

Система Інтернет-підтримки передбачає кілька категорій слухачів:

- студентів університету «Україна»;
- слухачів окремих навчальних курсів з підвищення кваліфікації;
- осіб, які бажають отримати вищу економічну, філологічну, юридичну, інженерну освіту;
- учнів старших класів, що готуються до вступу у вищі навчальні заклади (абітурієнти);
- осіб, які бажають отримати освіту, незалежно від віку та місця проживання;
- вільних слухачів.

### 4. Мета створення Системи Інтернет-підтримки

Мета диференціюється на кілька завдань:

- покращити якість освітніх послуг, що надаються університетом;
- збільшити контингент студентів, які зможуть отримати вищу освіту через сучасні технології ДН;
- запровадити активне використання у системі підготовки спеціалістів сучасних інформаційних і телекомунікаційних технологій;
- організація та розвиток Інтернет супроводу навчального процесу за всіма акредитованими спеціальностями підготовки фахівців;
- застосування Інтернет технологій не тільки в дистанційній освіті, а й в усіх формах навчання: очній, заочній, екстернаті;
- впровадження технологій дистанційного навчання на всіх рівнях як повної освіти (середньої, довузівської, вищої та післядипломної), так і навчання за окремими курсами або блоками курсів;
- розгортання повноцінної системи ДН в університеті за участю всіх структурних підрозділів ;
- створення розподіленої системи регіональних центрів ДН (інформаційно-комунікаційні центри, ІКЦ);
- надання школярам, студентам, інвалідам та іншим верствам населення в різних районах України та за її межами рівних освітніх можливостей;

- підвищення якісного рівня освіти завдяки активнішому використанню наукового і освітнього потенціалу університету.
- створення:
  - загальноуніверситетської електронної бібліотеки навчальних курсів;
  - системи стандартів і системи контролю якості дистанційних освітніх програм;
  - ефективних механізмів самофінансування системи ДН;
  - міжнародних партнерських зв'язків Університету «Україна» в рамках впровадження інноваційних освітніх технологій .

## **5. Принципи побудови і розвитку Системи Інтернет-підтримки.**

1. Загальний принцип побудови Системи Інтернет-підтримки – відповідність чинній стратегічній програмі розвитку Університету з врахуванням кращого світового досвіду.
2. Система Інтернет-підтримки повинна задовольняти національні стандарти вищої освіти.
3. Структура, зміст та форма навчання за СПП повинні бути зорієнтовані на міжнародні освітні стандарти.
4. Система Інтернет-підтримки максимально спирається на самостійну роботу студентів, слухачів при постійному консультуванні і під контролем викладача.
5. Система Інтернет-підтримки вимагає постійного контролю якості та оновлення.

Навчання за СПП розраховано, як на повний термін навчання молодшого спеціаліста, бакалавра, спеціаліста та магістра за відповідними спеціальностями, що акредитовані в університеті, так і на можливість вибирати окремі кредити з відповідних дисциплін.

## **6. Етапи створення та впровадження Системи Інтернет-підтримки.**

### **I етап (2012 – 2013 р.)**

- моніторинг досвіду застосування систем он-лайн навчання з метою визначення оптимальних підходів та методів їх застосування в Університеті «Україна»;
- розроблення та формування нормативних документів для системи Інтернет-підтримки навчального курсу;
- підготовка викладачів до роботи у модульному середовищі дистанційного навчання;
- організація семінарів з методики роботи у віртуальному дидактичному середовищі;
- організація обміну досвідом з навчальними закладами України та світу, які впровадили ДО;
- розгортання платформи ДН «Moodle»;
- розробка електронних курсів та розміщення їх на платформі ДН.

### **II етап (2013 – 2015 р.)**

- організація рекламної акції по залученню слухачів на дистанційне навчання;
- розроблення мотиваційної компоненти для суб'єктів ДН;
- організація з ТВСП відеоконференцій, відеолекцій засобами Інтернету;
- відкриття у ТВСП Університету центрів ДН (*інформаційно-комунікаційного центрів/навчально-консультаційних представництв*);
- впровадження системи електронного деканату;
- створення:
  - медіа ресурсу навчального процесу;
  - системи аналізу якості електронних курсів, розроблених в Університеті;
  - системи курсової професійної підготовки;
- підготовка викладачів, менеджерів та тьюторів дистанційного навчання;
- розроблення системи сертифікації підготовлених дистанційних курсів;

- набір слухачів відповідно до плану набору навчання всіх освітньо-кваліфікаційних рівнів та спеціальностей;
- проведення спільних освітніх дистанційних програм з іноземними партнерами;

### **III етап (2016-2019)**

- розроблення експериментальних курсів дистанційного навчання іноземною мовою (англійською, німецькою, російською);
- підтримка віртуального середовища навчального закладу;
- апробація нових дистанційних курсів та аналіз діючих;
- проведення широкомасштабної рекламної компанії електронних курсів, розроблених викладачами Університету, з метою розширення аудиторії споживачів освітніх послуг;
- підтримка управління дистанційним навчальним процесом;
- добір слухачів відповідно до плану та набір на окремі курси;
- сертифікація розроблених електронних курсів;
- організація роботи у напрямку створення системи електронного навчання підвищення кваліфікації;
- набір слухачів до груп підвищення кваліфікації (15-20 осіб з кожної окремої спеціальності);
- прийом слухачів на дистанційну форму навчання за всіма акредитованими спеціальностями, системи підвищення кваліфікації та професійної підготовки.

## **7. Ресурси виконання і фінансування Системи Інтернет-підтримки**

До можливих внутрішніх і зовнішніх ресурсів виконання та фінансування запровадження Системи Інтернет-підтримки належать:

- методична робота кафедр і викладачів за індивідуальними планами і планами роботи кафедр;
- оплата за навчання студентів дистанційного навчання;
- наукова робота викладачів за відповідною темою;
- кошти грантів та інших зовнішніх джерел.

## **8. Очікувані результати запровадження Системи Інтернет-підтримки**

- Модернізація змісту та підвищення якості освіти шляхом використання інноваційних технологій навчання.
- Запровадження нової ефективної форми навчання в Університеті.
- Значне розширення контингенту студентів, слухачів курсів та системи підвищення кваліфікації.
- Запровадження Інтернет-підтримки навчального процесу у всіх формах навчання.
- Формування у випускників навичок вільного користування сучасними інформаційно-комунікаційними засобами, необхідних для успішної професійної діяльності.